

COPIA FIEL DEL ORIGINAL

MINISTERIO DE SALUD
INSTITUTO DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD
HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS

Nº 280-2015-DG-HEP-IGSS/MINSA

HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS
RESP. ELAB. y ACT. PORTAL TRANSPARENCIA
RECIBIDO
Fecha: 27/12/15 Hora: 14:30hr
Firma: [Firma] Folios: 43



Resolución Directoral

Lima, 15 DIC. 2015

VISTOS:

La HTI N° 002185, conteniendo el Informe N° 115-OEPE-HEP-2015, de fecha 10 de diciembre de 2015, la HTI N° 002104, conteniendo el Informe N° 073-2015-OEI-HEP, de fecha 02 de diciembre de 2015, el Informe N° 005-2015-ETI-OEI-HEP, de fecha 01 de diciembre de 2015.

CONSIDERANDO:

Que, el Numeral 71.3 del Artículo 71 de la Ley N° 28414, Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto, señala que los Planes Operativos Institucionales reflejan las Metas Presupuestarias que se esperan alcanzar para cada año fiscal y constituyen instrumentos administrativos que contienen los procesos a desarrollar en el corto plazo, precisando las tareas necesarias para cumplir las Metas Presupuestarias establecidas para dicho período, así como la oportunidad de su ejecución, a nivel de cada dependencia orgánica;

Que, el literal a) del Artículo 8° del Reglamento de Organización y Funciones del Hospital de Emergencias Pediátricas, aprobado mediante Resolución Ministerial N° 428-2007/MINSA, de fecha 25 de mayo del 2007, señala que la Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico, del Hospital de Emergencias Pediátricas es la Encargada de efectuar el diagnóstico situacional e identificar los objetivos, metas y estrategias de largo, mediano y corto plazo;

Que, mediante Resolución Ministerial N° 019-2011-PCM, de fecha 14 de enero de 2011, se aprobó como actividad permanente la "Formulación y Evaluación del Plan Operativo Informático (POI) de las Entidades de la Administración Pública" y su respectiva Guía de Elaboración, con el objetivo de normar los procedimientos y lineamientos técnicos para la Formulación Anual del Plan Operativo Informático de las entidades de la Administración Pública y establecer los mecanismos técnicos de la Administración Pública, bajo un esquema organizado, propiciando el cumplimiento oportuno de las actividades y proyectos programados;

Que, de conformidad con el Plan Estratégico Institucional del Hospital de Emergencias Pediátricas para el período 2012-2016, aprobado con la Resolución Directoral N° 172-2011-HEP/MINSA, de fecha 03 de agosto de 2011, "Somos una organización especializada en la atención integral de las emergencias y urgencias en la población pediátrica, comprometidos con su recuperación y satisfacción de la familia, contando con personal competente e innovador que garantiza una alta capacidad de respuesta;

Que, mediante Resolución Directoral N° 062-2015-DG-HEP-IGSS/MINSA, con fecha 24 de marzo de 2015, se aprobó el Plan Operativo Informático 2015 del Hospital de Emergencias Pediátricas;

Que, con el documento de vistos la Directora Ejecutiva de Planeamiento Estratégico, emite su opinión favorable al Plan Operativo Informático 2015 Reprogramado del Hospital, el mismo que ha sido formulado de acuerdo a los lineamientos establecidos por la Guía para la elaboración, formulación y evaluación del Plan Operativo Informático de las entidades de la Administración Pública y encontrarse articulado con el Plan Estratégico Institucional 2012 - 2016 y el Plan Operativo Anual 2015 Reprogramado del Hospital de Emergencias Pediátricas;

...///

///...

Con la Opinión de la Directora Ejecutiva de la Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico, del Director de la Oficina de Estadística e Informática, visación del Director Ejecutivo de la Oficina Ejecutiva de Administración y de la Jefe de la Oficina de Asesoría Jurídica y en armonía con las facultades conferidas por la Resolución Ministerial N° 428-2007/MINSA y la Resolución Jefatural N° 203-2015/IGSS;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: Aprobar el "*Plan Operativo Informático 2015 Reprogramado del Hospital de Emergencias Pediátricas*", del Instituto de Gestión de Servicios de Salud, por lo expuesto en la parte considerativa de la presente Resolución y forma parte integrante de la presente.

ARTÍCULO SEGUNDO: La Oficina de Estadística e Informática, deberá monitorear y controlar la ejecución de las actividades programadas, así como también evaluar el cumplimiento de los objetivos del mencionado Plan Operativo Informático, dando cuenta de esta evaluación a la Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico del Hospital.

ARTÍCULO TERCERO: Disponer la publicación de la presente Resolución Directoral en el Portal Institucional (www.hep.gob.pe).

Regístrese, Comuníquese y Publíquese.

MINISTERIO DE SALUD
Instituto de Gestión de Servicios de Salud
HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS
M.C. FERNANDO W. RAMOS NEYRA
C.M.P. 18741
DIRECTOR GENERAL

Ministerio de Salud
Instituto de Gestión de Servicios de Salud
HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS
EL PRESENTE DOCUMENTO ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL
QUE SE HA TENIDO A LA VISTA
15 Dic. 2015
NANCY CARMEN ATALAYA HUAMAN
FEDATARIA
Reg. N° 1681

FWRN/DCEO/Jacif.
CC.
Of. Ejecutiva de Planeamiento Estratégico
Of. Ejecutiva de Administración.
Of. de Asesoría Jurídica.
Responsable de Elaborar y Actualizar el Portal de Transparencia (Pub. Pag. Web).
Archivo
Reg N° 762/867

PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO 2015



OFICINA DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA

Versión 1.1

ÍNDICE

	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
	Índice	02-03
	Hoja de Información General	05
	Control de Versiones	06
1	Visión del Equipo de Informática y Telecomunicaciones	07
2	Misión del Equipo de Informática y Telecomunicaciones	07
3	Situación Actual del Equipo de Informática y Telecomunicaciones	07
	Localización y Estructura Funcional Orgánica/Organigrama Funcional	07
	Recursos Humanos	08
	Recursos Informáticos (Software Aplicativos)	08
	Recursos Informáticos (Software Desarrollados y Adquiridos)	09-10
	Hardware	10
	Telecomunicaciones	11
	Problemática Actual - FODA	11
	Fortalezas	12
	Debilidades	12-13
	Oportunidades	13
	Amenazas	13
4	Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional y Sectorial	13
	a. Objetivos Sectoriales	13
	b. Objetivos Institucionales	13-14
	c. Objetivos Específicos (informáticos)	14
5	Estrategias para el logro de las metas del Plan Operativo	16-17
6	Programación de Actividades y/o Proyectos Informáticos	18
	Proyecto N° 01 Elaboración y cumplimiento del programa de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de cómputo, Red y Telecomunicaciones.	18-19

	Proyecto N° 02 Mantenimiento y Actualización de los Sistemas Informáticos.	20
	Proyecto N° 03 Implementación de Cableado Estructurado En Categoría 6A en Área Asistencial	21
	Proyecto N° 04 Implementación de Cableado Estructurado En Categoría 6A en Edificio Administrativo- Zona A.	22
	Proyecto N° 05 Implementación de la Historia Clínica Electrónica- Módulo de Consultorios Especializados	23
	Proyecto N° 06 Implementación de mejora a Aplicativo Receta Electrónica	24
	Proyecto N° 07 Implementación de Mejora a Historia Clínica Electrónica: Módulo Emergencia	25
	Proyecto N° 08 Implementación de la Historia Clínica Electrónica – Módulo de Epicrisis	26
	Proyecto N° 09 Implementación de Módulo Gestor de Citas	27
	Proyecto N° 10 Implementación de Módulo Gestor de Hoja de Atención de Urgencia	28
	Proyecto N° 11 Implementación de Mejoras a Aplicativo Sala de Observaciones	29
	Proyecto N° 12 Implementación del Parte Médico Electrónico del Jefe de Guardia	30
	Proyecto N° 13 Implementación de Cableado Estructurado En Categoría 6A en Edificio Administrativo- Zona B.	31
	Proyecto N° 14 Mejoramiento de la Central Telefónica	32
	Proyecto N° 15 Mejoramiento del Sistema de Perifoneo	33
	Proyecto N° 16 Adquisición de equipos informáticos y comunicaciones	34-35
	Proyecto N° 17 Migración de Aplicativos de Control de Historias Clínicas, Consulta de Pacientes de Seguros, Información Hospitalaria y Sistema de Control de Caja-Recaudación.	36
	Proyecto N° 18 Adquisición y Actualización de Software	37-38
7	Programación de adquisiciones Informáticas	39
	I. Adquisiciones de Hardware	39
	II. Adquisiciones de Equipos de Comunicación	39-40



	III. Adquisiciones de Sistemas de Seguridad en Redes y Datos	40
	IV. Adquisiciones de Software	40
	V. Desarrollo de Sistemas	41
	VI. Adquisiciones de Servicios Informáticos	41
	VII. Recursos Humanos a Contratar	41
	VIII. Capacitación y Fortaleza Institucional	42
	IX. Consolidado de Proyectos a ejecutarse en el año 2015	42





HOJA DE INFORMACION GENERAL

CONTROL DOCUMENTAL

Proyecto	:	Plan Operativo Informático 2015
Entidad	:	Hospital de Emergencias Pediátricas.
Versión	:	1.1
Fecha de Edición	:	30-11-2015
Nombre del Archivo	:	Plan Operativo Informático 2015.doc
Resumen	:	Documento de Gestión de corto plazo que permite establecer las Actividades Informáticas del Hospital de Emergencias Pediátricas.



DERECHOS DE USO

El presente documento de Gestión es de uso exclusivo para la Administración del Hospital de Emergencias Pediátricas.



CONTROL DE VERSIONES

Fuente de Cambio	Fecha de Solicitud de Cambio	Versión	Partes que Cambian	Descripción del Cambio	Fecha de Cambio
Plan Operativo Informático 2015.doc	30/11/2015	1.1	Programación de Actividades y/o Proyectos Informáticos	-Replanteamiento en la Programación de las Actividades. -Inclusión de siete(07) Proyectos nuevos registrados en la versión actual como : -Proyecto N° 06 -Proyecto N° 07 -Proyecto N° 08 -Proyecto N° 09 -Proyecto N° 10 -Proyecto N° 11 -Proyecto N° 17	30/11/2015



1. Visión del Equipo de Trabajo de Informática y Telecomunicaciones:

Ser un Equipo de trabajo que contribuya al desarrollo de los objetivos trazados por el Hospital de Emergencias Pediátricas utilizando recursos humanos capacitados y servicios de tecnologías de información y comunicación innovadores.

2. Misión del Equipo de Trabajo de Informática y Telecomunicaciones:

Brindar soporte técnico preventivo y correctivo a los equipos informáticos y de telecomunicaciones, así como el diseño, desarrollo e implementación de sistemas informáticos nuevos; preservando la seguridad de los aplicativos de red existentes en nuestra institución.

3. Situación Actual del Equipo de Trabajo de Informática y Telecomunicaciones:

a. Localización y estructura funcional orgánica:

La Oficina de Estadística e Informática del Hospital de Emergencias Pediátricas, es la unidad orgánica encargada de lograr que el Hospital provea la información estadística de salud, soporte informático, mecanización e integración de los sistemas de información y comunicación requeridos para los procesos organizacionales; depende de la Dirección General y su estructura orgánica y funcional es la siguiente:

ORGANIGRAMA FUNCIONAL



b. Recursos Humanos:

RECURSO HUMANO	CANTIDAD	CONDICIÓN LABORAL
Responsable de Equipo	01	Nombrado
Desarrollo de Sistemas	01	Contratado – Servicio de Tercero
Soporte Técnico	03	Contratado – Servicio de Tercero
Total	05	



c. Recursos Informáticos:

Nº	SOFTWARE (APLICATIVOS DE ESCRITORIO)
1	WINDOWS 8 , WINDOWS 7, VISTA BUSINESS, XP
2	OFFICE 2013 PROFESIONAL, OFFICE 2010 PROFESIONAL, HOGAR Y PEQUEÑA EMPRESA 2010, ULTIMATE y PLUS 2007, 2003
3	WINDOWS SERVER STANDARD 2008 R2
4	WINDOWS 2000 SERVER
5	EXCHANGE SERVER STANDARD 2010, 2000
6	FOREFRONT TMG STANDARD 2010, ISA 2000
7	SQL 2000 SERVER
8	SPSS STATISTICS 22.0, 21.0, 20.0, 19.0 Y 18.0
9	VISUAL STUDIO .NET PROFESIONAL 2002
10	MASTER COLLECTION CS4
11	COREL DRAW GRAPHICS SUITE X4
12	AUTOCAD REVIT ARCHITECTURE SUITE 2012
13	ANTIVIRUS KASPERSKY PARA ESTACIONES DE TRABAJO (+ MANTENIMIENTO 1 AÑO)
14	ANTIVIRUS KASPERSKY PARA WINDOWS SERVER 2008, 2003, 2000 (+ MANTENIMIENTO 1 AÑO)
15	ANTIVIRUS KASPERSKY PARA EXCHANGE SERVER 2010, 2000 (+ MANTENIMIENTO 1 AÑO)
16	VISIO 2007 PROFESSIONAL
17	SISTEMA 10 –S10



**SOFTWARE DESARROLLADOS Y ADQUIRIDOS POR EL
HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS**

Nº	DESCRIPCIÓN	PROPIO	ADQUIRIDO
1	Admisión de Pacientes		X
2	Control de Caja		X
3	Control de Farmacia		X
4	Laboratorio		X
5	Diagnóstico por Imágenes	X	
6	Giros		X
7	Caja Chica		X
8	Modulo Reporteador Registro de Ventas	X	
9	Recaudación	X	
10	Almacén Especializado de Farmacia	X	
11	Control de Referencias	X	
12	Información Hospitalaria	X	
13	Módulo de Información Ejecutiva	X	
14	Módulo de Información de Seguros	X	
15	Censo Diario de Pacientes	X	
16	Historias Clínicas de Emergencia	X	
17	Control de Archivo de Historias Clínicas	X	
18	Registro Diario de Atención	X	
19	Sala de Operaciones	X	
20	Registro Diario de Historias Clínicas	X	
21	Gestión Documentaria	X	
22	Trámite Documentario	X	
23	Control de Hardware y Software	X	
24	Control de Servicio UTAB	X	
25	Dosis Unitarias	X	
26	Legajos	X	
27	Sala de Observación	X	
28	Control Fichas de Rotavirus	X	
29	Encuesta de Percepción del Servicio	X	
30	Kardex de Enfermería	X	
31	Módulo de Difusión Control AUS	X	
32	Registro y Control de URO	X	
33	Control de Exoneraciones de Servicio Social	X	
34	Control Shock Trauma	X	
35	Gestión de Llamadas y Referencias	X	
36	Control de Quejas y Sugerencias	X	
37	Control de Atención S.C.I.	X	



38	Control de Asistencia	X	
39	Historia Clínica Electrónica (Módulo de Emergencia y Módulo de Hospitalización y Consultorios Especializados)	X	
40	Receta Electrónica	X	
41	Gestor de Citas	X	
42	Parte Médico de Jefatura de Guardia	X	

HARDWARE

Nº	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN
1	11	Servidores :
		Servidor de Aplicaciones informáticas, X3400- IBM, 2.0 Ghz (Quad Core XEON E5335). WEB ANTIGUO.
		Servidor de Correo Electrónico, Core i3- 3.06Ghz - 2GB RAM(Compatible)
		Servidor de Datos, ML 350P G8 , HP 2.0Ghz (6 Core E5-2620)
		Servidor de Llamadas Telefónicas, Pentium IV 2.8 Ghz –Intel (Compatible)
		Servidor Controlador de Dominio, X3400- IBM, 2.0 Ghz (Quad Core XEON E5335)
		Servidor PROXY, Core 2 Duo ,3.0Ghz- Intel (Compatible)
		Servidor SE Web Client.
		Servidor SIGA, ML350 G6 - HP, 2.13Ghz (Quad Core E5506)
		Servidor SIAF, ML350 G6 - HP, 2.13Ghz (Quad Core E5506)
		Servidor ANTISPAM, Core 2 Duo, 2.8Ghz- Intel (Compatible)
		Servidor WEB, X3500-IBM, 1.6Ghz (4 Núcleos).
2	84b)	Computadora Todo en Uno
3	115a)	CPU
4	129	Monitor LCD
5	14	Computadora Portátil (LAPTOP)
6	27	Impresora Matricial
7	10	Impresora de Inyección
8	25	Impresora Láser
9	11	Impresora Térmica
10	28	Equipos Multifuncionales
11	10	Escáner
12	167	UPS
13	01	Duplicadora
14	04	Proyectores
15	15	Tablets



a y b) 199 Computadoras destinadas a labores administrativas entre las cuales 28 son Estaciones de Trabajo asignadas para labores asistenciales.

TELECOMUNICACIONES

Nº	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN
1	01	Central Telefónica digital incluye contestadora automática
2	72	Teléfonos digitales (anexos)
3	09	Teléfonos análogos (anexos)
4	05	Switches de 24 puertos 10/100mbps (3com)
5	02	Switches de 24 puertos Tipo Capa 3 (HP)
6	07	Switches de 24 puertos 10/100/1000mbps (3com)
7	08	Switches de 08 puertos 10/100mbps (dlink)
8	04	Switches de 16 puertos 10/100mbps (dlink)
9	03	Hub de 24 de puertos 10/100 mbps (3com)
10	01	Router cisco 881 (alquilado yachay)
11	10	Routers inalámbricos
12	32	Access Point
13	32	Equipos móviles (celulares)
14	07	Telefax



d. Problemática actual: (Matriz FODA descripción)

El Equipo de Trabajo de Informática y Telecomunicaciones del Hospital de Emergencias Pediátricas, inicia sus funciones aproximadamente a partir del año 1995, contando en ese entonces con escasos recursos informáticos; los cuales fueron implementándose gradualmente, extendiéndose a las diferentes oficinas de la institución; logrando la red informática, el desarrollo e implementación de distintos sistemas informáticos a nivel asistencial y administrativo, así como el servicio de línea dedicada de internet basado en fibra óptica. Las capacitaciones respectivas al personal asignado a este Equipo de Trabajo, han tenido sus logros, repercutiendo en las soluciones ofrecidas al usuario final.

Actualmente el Centro de Cómputo o Data Center, está considerado como un ambiente de uso exclusivo para Servidores (Datos, Correo Electrónico, Proxy, SIAF, SIGA, Web, Llamadas Telefónicas), sin embargo se requiere que la alimentación eléctrica brinde estabilidad e independización.

Otros de los aspectos que dificultan satisfacer completamente los objetivos planteados, es la falta de personal de soporte técnico así como también personal para el desarrollo de sistemas, propio de la institución.



Fortalezas

1. Personal capacitado y con experiencia, conllevando a cumplir los objetivos trazados y afrontar nuevos retos.
2. Servidores de Aplicaciones Informáticas, Correos Institucional, Sitio Web, ISA, SIGA, SIAF y Servidor de Administración de Llamadas Telefónicas implementados y operativos.
3. Red informática operativa que integra a los Sistemas Informáticos asistenciales como: Admisión, Caja, Recaudación, Farmacia (Ventas, Hospitalización, Almacén Especializado y Dosis Unitarias), Laboratorio, Imágenes, Referencias y Contrarreferencias, Historia Clínica Electrónica (Módulo de Emergencia y Hospitalización), Receta Electrónica, Registros Médicos, Censo Diario de Pacientes, Hospitalización, Emergencias, Sala de Operaciones, Sala de Observación, Control de Inventario de Enfermería, Sistema de Control de Exoneraciones, URO, UTAB y Control de Archivo Central, Shock Trauma.
4. Desarrollo de Aplicativos Informáticos para la parte Administrativa: Trámite Documentario, Gestión Documentaria, Legajos, Información Hospitalaria, Información Ejecutiva, Información de Seguros, Aplicativo Caja Chica, Reporteador de Registro de Ventas, Quejas y Sugerencias, Control de Hardware y Software, Atención SCI y Control de Asistencia de Personal.
5. Cobertura del 99% de equipos de cómputo en las distintas unidades orgánicas administrativas y asistenciales.
6. Adecuada integración con los equipos de trabajo de las unidades orgánicas de la institución, con el apoyo de herramientas informáticas que favorecen la comunicación entre ellos.
7. Seguridad y soporte a los servidores así como el continuo respaldo a la data que se registra en los sistemas informáticos utilizados, de acuerdo a las políticas establecidas.
8. Implementación de Fibra óptica desde Centro de Cómputo hacia Edificio Administrativo Zona A, Auditorio, Servicio de Farmacia, Archivo de Historias Clínicas y Almacén General, logrando optimizar la comunicación de datos entre ambos edificios del HEP.
9. Adecuado ambiente de trabajo donde realizan las actividades de soporte técnico de equipos de cómputo y soporte de sistemas informáticos, respectivamente.
10. Mantenimiento Preventivo para los equipos de Cómputo y Comunicaciones.
11. Implementación del Servicio WiFi en el Auditorio institucional.
12. Implementación de Cableado estructurado en Categoría 6A en áreas asistenciales y administrativas mejorando las comunicaciones y continuidad del servicio.
13. La institución cuenta con un Dominio propio.

Debilidades

1. Limitado conocimiento en manejo de herramientas informáticas por la mayoría de usuarios del HEP.

2. Crecimiento no planificado de nuevos usuarios en las unidades orgánicas.
3. Falta de personal propio de la institución en lo que es Soporte técnico, Desarrollo y Telecomunicaciones.
4. Falta de independización y estabilidad del sistema de alimentación eléctrica en Sala de Servidores y en el edificio administrativo.
5. Inadecuado mobiliario en Sala de Servidores.



Oportunidades

1. Avance de la tecnología a nivel mundial y el Perú no está ajeno a esa realidad.
2. Instituciones que brindan cursos de temas relacionados a la seguridad informática y comunicación en nivel básico, intermedio y avanzado.
3. Reducción de precios de los suministros informáticos de última generación.
4. Compras por convenio marco para suministros.



Amenazas

1. Monopolización de proveedores del Servicio de Internet y Telefonía.
2. Implementación de Sistemas Informáticos no adaptados a la realidad local.
3. Cambios frecuentes en la legislación de adquisiciones estatales.
4. Recorte y/o no asignación de presupuesto para compra de Equipos Informáticos y Capacitaciones solicitadas en el Plan de Desarrollo de las Personas.
5. Compras por convenio marco para Equipos Informáticos.



4. Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional y Sectorial:

a. Objetivos Sectoriales:
1. Reducir la desnutrición crónica en menores de 5 años con énfasis en la población más vulnerable.
2. Reducir la morbimortalidad materno neonatal en la población más vulnerable.
3. Disminuir y controlar las enfermedades no transmisibles priorizando a la población en pobreza y extrema pobreza.
4. Disminuir y controlar las enfermedades transmisibles priorizando la población en pobreza y extrema pobreza.
5. Reducir los riesgos de desastres en salud, originados por factores externos.
6. Fortalecer el ejercicio de la rectoría y optimización de los procesos de gestión.
b. Objetivos Institucionales:
1. Fortalecer la atención integral de los pacientes.



- | |
|---|
| 2. Mejorar los procesos de gestión ambiental y salud ocupacional. |
| 3. Fortalecer las relaciones con la comunidad, organizaciones sociales y gobiernos locales. |
| 4. Mejorar los procesos de gestión asistencial. |
| 5. Mejorar los procesos de gestión administrativa. |

c. Objetivos Específicos (Informáticos):

- | |
|---|
| 1. Fortalecer software integrado que responda a los requerimientos del HEP. |
| 2. Fortalecer la red informática mixta (software y hardware integrado). |
| 3. Asegurar la operatividad de los equipos, sistemas informáticos y telecomunicaciones. |
| 4. Desarrollar capacidades en el manejo de los sistemas informáticos. |



Objetivos estratégicos sectorial/institucional	Objetivos institucionales	Objetivos específicos (informático)
1. Reducir la desnutrición crónica en menores de 5 años con énfasis en la población más vulnerable.	1. Fortalecer la atención integral de los pacientes.	1. Fortalecer software integrado que responda a los requerimientos del HEP.
2. Reducir la morbi mortalidad materno neonatal en la población más vulnerable.		
3. Disminuir y controlar las enfermedades no transmisibles priorizando a la población en pobreza y extrema pobreza.	2. Mejorar los procesos de gestión ambiental y salud ocupacional.	2. Fortalecer la red informática mixta (software y hardware integrado).
4. Disminuir y controlar las enfermedades transmisibles priorizando la población en pobreza y extrema pobreza.		
5. Reducir los riesgos de desastres en salud, originados por factores externos.	3. Fortalecer las relaciones con la comunidad, organizaciones sociales y gobiernos locales.	4. Desarrollar capacidades en el manejo de los sistemas informáticos.
6. Fortalecer el ejercicio de la rectoría y optimización de los procesos de gestión.	4. Mejorar los procesos de gestión asistencial.	
	5. Mejorar los procesos de gestión administrativa	



5. Estrategias para el logro de las metas del Plan Operativo:

Objetivos Específicos	Estrategias	Actividades
1. Fortalecer software integrado que responda a los requerimientos del HEP.	1.1. Implementación de Proyecto de Historia Clínica Electrónica- Consultorios Especializados	1.1.1 Implementación del sistema informático de la Historia Clínica Electrónica- Módulo de Consultorios Especializados.
	1.2. Implementación de registros informáticos de las actividades de los servicios de asistenciales.	1.2.1 Implementación del Parte Médico Electrónico del Jefe de Guardia.
		1.2.2 Implementación de mejora a Aplicativo Receta Electrónica.
		1.2.3 Implementación de Mejora a Historia Clínica Electrónica: Módulo Emergencia.
		1.2.4 Implementación de la Historia Clínica Electrónica-Módulo de Epicrisis-Pediatría.
		1.2.5 Implementación de Módulo Gestor de Citas.
		1.2.6 Implementación de Módulo Gestor de Hoja de Atención de Urgencia.
		1.2.7 Implementación de Mejoras a Aplicativo Sala de Observaciones.



	1.3. Actualización de Plataformas de los Aplicativos informáticos en red utilizados en las unidades orgánicas administrativas y asistenciales	1.3.1 Migración de Aplicativos de Control de Historias Clínicas, Consulta de Pacientes de Seguros, Información Hospitalaria y Sistema de Control de Caja-Recaudación.
	1.4. Mantenimiento y Actualización del sistema informático de Admisión, Caja, Farmacia, Diagnósticos por Imágenes, Laboratorio, Servicio Social y Otros.	1.4.1 Mantenimiento y Actualización de los sistemas informáticos.
2. Fortalecer la red informática mixta (software y hardware integrado).	2.1. Mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de cómputo, Red y Telecomunicaciones.	2.2.1 Elaboración y cumplimiento del programa de mantenimiento preventivo y correctivo.
	2.2. Implementación de Cableado Estructurado en Categoría 6A en áreas administrativas y asistenciales.	2.2.2 Implementación de Cableado Estructurado en Categoría 6A en áreas administrativas y asistenciales.
3. Asegurar la operatividad de los equipos, sistemas informáticos y telecomunicaciones.	3.1 Mantenimiento de la operatividad de los sistemas informáticos.	3.3.1 Adquisición de equipos informáticos de última generación.
	3.2 Mejoramiento de la Central Telefónica	3.3.2 Mejoramiento de la Central Telefónica.
	3.3 Mejoramiento del Sistema de Perifoneo	3.3.3 Mejoramiento del Sistema de Perifoneo.
	3.4 Adquisición y desarrollo de software para la mejora de procesos asistenciales y administrativos.	3.3.4 Adquisición y Actualización de Software.
4. Desarrollar capacidades en el manejo de los sistemas informáticos y comunicaciones	4.1 Implementación de planes de capacitación en el uso correcto de aplicaciones y sistemas informáticos y comunicaciones.	4.4.1 Planes de Capacitación el uso de correcto de sistemas informáticos y comunicaciones.



Programación de Actividades y/o Proyectos Informáticos:

(De acuerdo a la Ficha Técnica para la programación de Actividades y Proyectos Informáticos 2015, Formato N° F1 que forma parte de la Guía para elaborar la Formulación y Evaluación del Plan Operativo Informático de las Entidades de la Administración Pública, aprobado con RM N° 79-2011-PCM).

Proyecto N° 01

- 
- I. Denominación del Proyecto
“Elaboración y cumplimiento del programa de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de cómputo, Red y Telecomunicaciones.”
- II. Datos Generales
II.1 *Unidad Ejecutora:* Hospital de Emergencias Pediátricas
II.2 *Duración:* Enero 2015 – Diciembre 2015
II.3 *Costo Total:* S/. 74,328.00
- III. Del Proyecto
III.1 *Descripción del Proyecto*
Elaborar el programa de mantenimiento preventivo de los equipos informáticos y de telecomunicaciones y verificar su cumplimiento de modo tal que se garantice el correcto y continuo funcionamiento de los mismos.
- III.2 *Objetivos del Proyecto*
- ✓ Garantizar la operatividad de los equipos informáticos y Telecomunicaciones.
 - ✓ Prevenir el daño irreparable de un equipo.
 - ✓ Prevenir la pérdida de información.
 - ✓ Garantizar la vida útil de los equipos informáticos.
- 
- IV. *Meta Anual*
- ✓ 08 Servidores
 - ✓ 202 Computadoras con mantenimiento preventivo.
 - ✓ 27 Impresora Matricial
 - ✓ 10 Impresora de Inyección
 - ✓ 25 Impresora Láser
 - ✓ 28 Equipos Multifuncionales
 - ✓ 07 Telefax
 - ✓ 10 Escáner
 - ✓ 81 Anexos Telefónicos
 - ✓ 167 UPS
 - ✓ 26 Switches
 - ✓ 03 Hubs
 - ✓ 10 Routers Inalámbricos
 - ✓ 32 Access Point
 - ✓ 01 Duplicadora
 - ✓ 04 Proyectoros
 - ✓ 15 Tablets
 - ✓ 01 Central Telefónica
- 

V. *Cobertura Acción*

El proyecto tiene cobertura a nivel institucional.

VI. *Unidades Orgánicas Involucradas (Instituciones Involucradas)*

- ✓ Oficina Ejecutiva de Administración
- ✓ Oficina de Economía
- ✓ Oficina de Logística
- ✓ Oficina de Estadística e Informática



VII. *Productos Finales*

- ✓ Equipos informáticos y de telecomunicaciones en funcionamiento óptimo.

VIII. *Usuarios de los Productos Finales*

- ✓ Todas las unidades orgánicas donde posean un equipo informático y de telecomunicación.



Proyecto N° 02

I. Denominación de la Actividad o Proyecto
“Mantenimiento y Actualización de los Sistemas Informáticos”.



II. Datos Generales

- II.1 *Unidad Ejecutora:* Hospital de Emergencias Pediátricas
II.2 *Duración:* Enero 2015 – Diciembre 2015
II.3 *Costo Total:* S/. 54,000.00

III. Del Proyecto

III.1 *Descripción de la Actividad/Proyecto*

Mantenimiento y actualización de los Sistemas Informáticos asistenciales: Admisión, Caja, Recaudación, Farmacia (Ventas, Hospitalización, Almacén Especializado y Dosis Unitarias), Laboratorio, Imágenes, Referencias y Contrarreferencias, Registros Médicos, Censo Diario de Pacientes, Hospitalización, Emergencias, Sala de Operaciones, Sala de Observación, Control de Inventario de Enfermería, Sistema de Control de Exoneraciones, URO, UTAB y Control de Archivo Central, Shock Trauma, Historia Clínica de Electrónica (Módulo de Emergencia, Módulo de Hospitalización), Gestor de Citas. Así como los sistemas informáticos administrativos siguientes: Trámite Documentario, Gestión Documentaria, Legajos, Información Hospitalaria, Información Ejecutiva, Información de Seguros, Aplicativo Caja Chica, Reporteador de Registro de Ventas, Quejas y Sugerencias, Control de Hardware y Software, Atención SCI y Control de Asistencia de Personal.



III.2 *Objetivos de la Actividad/Proyecto*

- ✓ Actualizar los Sistemas Informáticos.
- ✓ Brindar mantenimiento a los Sistemas Informáticos existentes.
- ✓ Garantizar la seguridad informática.
- ✓ Administrar los servicios de correo electrónico e internet.

IV. *Meta Anual*

- ✓ 41 Sistemas Informáticos actualizados y/o modificados.

V. *Cobertura Acción*

El proyecto tiene cobertura a nivel institucional.

VI. *Unidades Orgánicas Involucradas (Instituciones Involucradas)*

- ✓ Oficina de Estadística e Informática.

VII. *Productos Finales*

- ✓ Sistemas Informáticos actualizados y/o modificados de acuerdo a las necesidades institucionales y gubernamentales.

VIII. *Usuarios de los Productos Finales*

- ✓ Todas las Unidades Orgánicas del HEP, que cuenten con sistemas y aplicativos informáticos.

Proyecto N° 03

I. Denominación del Proyecto
“Implementación de Cableado Estructurado en Categoría 6A en Área Asistencial”

II. Datos Generales

II.1 *Unidad Ejecutora:* Hospital de Emergencias Pediátricas

II.2 *Duración:* Enero - Febrero 2015

II.3 *Costo Total:* S/. 8,000.00

III. Del Proyecto

III.1 *Descripción del Proyecto*

Implementar el Cableado Estructurado en área Asistencial del HEP para la interconexión de Sistemas y Equipos informáticos, garantizando el rendimiento y confiabilidad de este proyecto a largo plazo.

III.2 *Objetivos del Proyecto*

- ✓ Optimizar la conectividad de la red de data en el área Asistencial de la Institución.
- ✓ Garantizar futuras necesidades con la solución en Categoría 6A (cantidad idónea de cables instalados).
- ✓ Crear un sistema organizado que pueda ser fácilmente comprendido por los administradores de red y/o personal técnico.

IV. *Meta Anual*

- ✓ Implementar Cableado Estructurado en Nueva Emergencia y Consultorios Especializados.

V. *Cobertura Acción*

- ✓ El proyecto tiene cobertura a nivel institucional.

VI. *Unidades Orgánicas Involucradas (Instituciones Involucradas)*

- ✓ Dirección General
- ✓ Oficina Ejecutiva de Administración
- ✓ Oficina de Economía
- ✓ Oficina de Logística
- ✓ Oficina de Estadística e Informática

VII. *Productos Finales*

- ✓ Cableado Estructurado en categoría 6A en funcionamiento.

VIII. *Usuarios de los Productos Finales*

- ✓ Unidades orgánicas Asistenciales.



Proyecto N° 04

I. Denominación del Proyecto
“Implementación de Cableado Estructurado en Categoría 6A en Edificio Administrativo – Zona A”

II. Datos Generales

II.1 *Unidad Ejecutora:* Hospital de Emergencias Pediátricas

II.2 *Duración:* Febrero - Marzo 2015

II.3 *Costo Total:* S/. 55,318.96

III. Del Proyecto

III.1 *Descripción del Proyecto*

Implementar el Cableado Estructurado en Edificio Administrativo - Zona A del HEP para la interconexión de Sistemas y Equipos informáticos, garantizando el rendimiento y confiabilidad de este proyecto a largo plazo.

III.2 *Objetivos del Proyecto*

- ✓ Optimizar la conectividad de la red de data en la zona Administrativa de la Institución.
- ✓ Garantizar futuras necesidades con la solución en Categoría 6A(cantidad idónea de cables instalados).
- ✓ Crear un sistema organizado que pueda ser fácilmente comprendido por los administradores de red y/o personal técnico.

IV. *Meta Anual*

- ✓ Implementar Cableado Estructurado en Edificio Administrativo Zona A.

V. *Cobertura Acción*

- ✓ El proyecto tiene cobertura a nivel institucional.

VI. *Unidades Orgánicas Involucradas (Instituciones Involucradas)*

- ✓ Dirección General
- ✓ Oficina Ejecutiva de Administración
- ✓ Oficina de Economía
- ✓ Oficina de Logística
- ✓ Oficina de Estadística e Informática

VII. *Productos Finales*

- ✓ Cableado Estructurado en categoría 6A en funcionamiento.

VIII. *Usuarios de los Productos Finales*

- ✓ **Unidades orgánicas Administrativas:**
Órgano de Control Institucional
Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico
Oficina de Gestión de la Calidad
Oficina de Personal
Oficina de Economía



Proyecto N° 05

I. Denominación de la Actividad o Proyecto
“Implementación de la Clínica Electrónica – Módulo de Consultorios Especializados”

II. Datos Generales

II.1 *Unidad Ejecutora:* Hospital de Emergencias Pediátricas

II.2 *Duración:* Enero a Marzo 2015

II.3 *Costo Total:* S/. 4,000.00

III. Del Proyecto

III.1 *Descripción de la Actividad/Proyecto*

Desarrollar la Historia Clínica Electrónica para Consultorios Especializados orientado a la Gestión Institucional.

III.2 *Objetivos de la Actividad/Proyecto*

- ✓ Brindar en tiempo real de manera integrada la información sobre las atenciones de los pacientes en un periodo determinado.

IV. *Meta Anual*

- ✓ 01 Sistema Informático desarrollado, implementado y actualizado.

V. *Cobertura Acción*

- ✓ El proyecto tiene cobertura a nivel Asistencial.

VI. *Unidades Orgánicas Involucradas (Instituciones Involucradas)*

- ✓ Dirección General
- ✓ Departamento Médico Quirúrgico
- ✓ Oficina de Gestión de la Calidad
- ✓ Oficina de Estadística e Informática

VII. *Productos Finales*

- ✓ 01 Sistema Informático desarrollado, implementado y actualizado.
- ✓ Registro General de Pacientes Electrónico.

VIII. *Usuarios de los Productos Finales*

- ✓ Médicos que brindan la atención.
- ✓ Oficina de Estadística e Informática.



Proyecto N° 06

I. Denominación de la Actividad o Proyecto **“Implementación de mejora a Aplicativo Receta Electrónica”**

II. Datos Generales

II.1 *Unidad Ejecutora:* Hospital de Emergencias Pediátricas

II.2 *Duración:* Enero a Marzo 2015

II.3 *Costo Total:* \$/ 2,500.00



III. Del Proyecto

III.1 *Descripción de la Actividad/Proyecto*

Implementación del enlace entre Aplicativo de Historia Electrónica y Sistema de Control de Farmacia.

III.2 *Objetivos de la Actividad/Proyecto*

Generar envío imagen de Receta y carga por Sistema de Control de Farmacia.

Meta Anual

- ✓ 01 Sistema Informático mejorado, implementado y actualizado.



IV. Cobertura Acción

- ✓ El proyecto tiene cobertura a nivel Asistencial.

V. Unidades Orgánicas Involucradas (Instituciones Involucradas)

- ✓ Departamento Médico Quirúrgico
- ✓ Servicio de Farmacia
- ✓ Oficina de Estadística e Informática



VI. Productos Finales

- ✓ Desarrollo e implementación de mejoras en Sistema de Historia Electrónica.
- ✓ Enlace entre aplicativos: Historia Clínica de Emergencia (Receta Electrónica) y Sistema de Control de Farmacia.

VII. Usuarios de los Productos Finales

- ✓ Médicos de Emergencia, Hospitalización y Consultorios Especializados.
- ✓ Servicio de Farmacia.

Proyecto N° 07

I. Denominación de la Actividad o Proyecto
“Implementación de Mejora a Historia Clínica Electrónica: Módulo Emergencia”.

II. Datos Generales

II.1 *Unidad Ejecutora:* Hospital de Emergencias Pediátricas

II.2 *Duración:* Febrero a Abril 2015

II.3 *Costo Total:* S/. 2,500.00

III. Del Proyecto

III.1 *Descripción de la Actividad/Proyecto*

Visualización de Resultados de Laboratorio y Visualizar Record de marcación.

III.2 *Objetivos de la Actividad/Proyecto*

- ✓ Visualizar resultados de Laboratorio en línea.
- ✓ Visualizar registros de marcación en línea.
- ✓ Registrar citas para especialidad de Pediatría.

Meta Anual

- ✓ 01 Sistema Informático mejorado, implementado y actualizado.

IV. Cobertura Acción

- ✓ El proyecto tiene cobertura a nivel Asistencial.

V. *Unidades Orgánicas Involucradas (Instituciones Involucradas)*

- ✓ Departamento de Emergencia
- ✓ Oficina de Estadística e Informática

VI. *Productos Finales*

- ✓ Visualización de Resultados de Análisis por paciente.
- ✓ Visualización de Reporte de Asistencia por mes.
- ✓ Relación de Pacientes citados para Pediatría.

VII. *Usuarios de los Productos Finales*

- ✓ Médicos de Emergencia, Hospitalización y Consultorios Especializados.



Proyecto N° 08

I. Denominación de la Actividad o Proyecto “Implementación de la Historia Clínica Electrónica – Módulo de Epicrisis - Pediatria”



II. Datos Generales

II.1 *Unidad Ejecutora:* Hospital de Emergencias Pediátricas

II.2 *Duración:* Enero a Abril 2015

II.3 *Costo Total:* S/. 4,000.00

III. Del Proyecto

III.1 *Descripción de la Actividad/Proyecto*

Desarrollar e implementar la entrada de datos en Epicrisis para la Historia Clínica Electrónica.

III.2 *Objetivos de la Actividad/Proyecto*

Brindar en tiempo real de manera integrada la información sobre el resumen de la Historia Clínica del Paciente.



IV. Meta Anual

- ✓ 01 Sistema Informático desarrollado, implementado y actualizado.



V. Cobertura Acción

- ✓ El proyecto tiene cobertura a nivel Asistencial.

VI. Unidades Orgánicas Involucradas (Instituciones Involucradas)

- ✓ Dirección General
- ✓ Departamento Médico Quirúrgico
- ✓ Oficina de Gestión de la Calidad
- ✓ Oficina de Estadística e Informática

VII. Productos Finales

- ✓ 01 Sistema Informático desarrollado, implementado y actualizado.
- ✓ Reporte de Epicrisis y Boleta de Alta.
- ✓ Reporte de Pacientes citados.

VIII. Usuarios de los Productos Finales

- ✓ Médicos que brindan la atención.
- ✓ Oficina de Estadística e Informática.

Proyecto N° 09

I. Denominación de la Actividad o Proyecto
“Implementación de Módulo Gestor de Citas”

II. Datos Generales

II.1 *Unidad Ejecutora:* Hospital de Emergencias Pediátricas

II.2 *Duración:* Febrero a Junio 2015

II.3 *Costo Total:* S/. 5,000.00

III. Del Proyecto

III.1 *Descripción de la Actividad/Proyecto*

Desarrollar e implementar la programación de Citas a pacientes egresados de Hospitalización y así como también a los pacientes atendidos en Consultorios Especializados.

III.2 *Objetivos de la Actividad/Proyecto*

Asignar citas a los pacientes según las especialidades.

Meta Anual

- ✓ 01 Sistema Informático desarrollado, implementado y actualizado.

IV. Cobertura Acción

- ✓ El proyecto tiene cobertura a nivel Asistencial.

V. *Unidades Orgánicas Involucradas (Instituciones Involucradas)*

- ✓ Dirección General
- ✓ Departamento de Emergencia
- ✓ Oficina de Gestión de la Calidad
- ✓ Oficina de Estadística e Informática

VI. *Productos Finales*

- ✓ 01 Sistema Informático desarrollado, implementado y actualizado.
- ✓ Voucher de asignación de Citas.
- ✓ Reportes Varios.

VII. *Usuarios de los Productos Finales*

- ✓ Médicos que emiten fecha tentativa de cita
- ✓ Oficina de Estadística e Informática



Proyecto N° 10

I. Denominación de la Actividad o Proyecto “Implementación de Módulo Gestor de Hoja de Atención de Urgencia”

II. Datos Generales

II.1 *Unidad Ejecutora:* Hospital de Emergencias Pediátricas

II.2 *Duración:* Marzo a Mayo 2015

II.3 *Costo Total:* S/. 3,000.00

III. Del Proyecto

III.1 *Descripción de la Actividad/Proyecto*

Desarrollar e implementar la Hoja de Atención de Urgencias la cual será recepcionada por el personal de Enfermería en módulo de Consultorios Especializados.

III.2 *Objetivos de la Actividad/Proyecto*

Administrar la emisión de la Hoja de Atención de Urgencias desde Admisión hacia Estación de Enfermería en Consultorios Especializados.

Registrar información sobre procedimiento efectuados por el personal de Enfermería.

Imprimir Hoja de Atención de Urgencias (anverso y reverso) en Estación de Enfermería.

Meta Anual

- ✓ 01 Sistema Informático desarrollado, implementado y actualizado.

IV. Cobertura Acción

- ✓ El proyecto tiene cobertura a nivel Asistencial.

V. Unidades Orgánicas Involucradas (Instituciones Involucradas)

- ✓ Oficina de Estadística e Informática
- ✓ Departamento de Enfermería

VI. Productos Finales

- ✓ 01 Sistema Informático desarrollado, implementado y actualizado.
- ✓ Hoja de Atención de Urgencia.
- ✓ Reporte de Formularios Emitidos.

VII. Usuarios de los Productos Finales

- ✓ Oficina de Estadística e Informática.
- ✓ Departamento de Enfermería.
- ✓ Médicos de Consultorios Especializados.



Proyecto N° 11

I. Denominación de la Actividad o Proyecto “Implementación de Mejoras a Aplicativo Sala de Observaciones”

II. Datos Generales

II.1 *Unidad Ejecutora:* Hospital de Emergencias Pediátricas

II.2 *Duración:* Mayo a Junio 2015

II.3 *Costo Total:* S/. 3,000.00



Del Proyecto

III.1 *Descripción de la Actividad/Proyecto*

Implementación de mejoras en Aplicativo en Sala de Observaciones para gestión del Departamento de Emergencia.

III.2 *Objetivos de la Actividad/Proyecto*

- ✓ Visualizar resultados de Laboratorio.
- ✓ Control de Camas.
- ✓ Migrar aplicación a base de datos SQL.
- ✓ Programar citas médicas.

Meta Anual

- ✓ 01 Sistema Informático mejorado, implementado y actualizado.

IV. Cobertura Acción

- ✓ El proyecto tiene cobertura a nivel Asistencial.

V. Unidades Orgánicas Involucradas (Instituciones Involucradas)

- ✓ Departamento de Emergencia
- ✓ Oficina de Estadística e Informática

VI. Productos Finales

- ✓ Desarrollo e implementación de mejoras en Sistema de Historia Electrónica.
- ✓ Enlace entre aplicativos: Historia Clínica de Emergencia (Receta Electrónica) y Sistema de Control de Farmacia.
- ✓ Visualización de Resultados de Análisis por paciente.
- ✓ Visualización de Reporte de Asistencia por mes.
- ✓ Relación de Pacientes citados.

VII. Usuarios de los Productos Finales

- ✓ Médicos de Emergencia, Hospitalización y Consultorios Especializados.
- ✓ Servicio de Farmacia.



Proyecto N° 12

I. Denominación de la Actividad o Proyecto
“Implementación del Parte Médico Electrónico del Jefe de Guardia”

II. Datos Generales

II.1 *Unidad Ejecutora:* Hospital de Emergencias Pediátricas

II.2 *Duración:* Mayo 2015 – Junio 2015

II.3 *Costo Total:* \$/ 5,000.00



III. Del Proyecto

III.1 *Descripción de la Actividad/Proyecto*

Desarrollar el Parte Médico Electrónico del Jefe de Guardia.

III.2 *Objetivos de la Actividad/Proyecto*

- ✓ Registrar las actividades e incidencias generadas en el Servicio de Emergencia por el Jefe de Guardia.

IV. *Meta Anual*

- ✓ 01 Sistema Informático desarrollado, implementado y actualizado.



V. *Cobertura Acción*

- ✓ El proyecto tiene cobertura a nivel Asistencial.

VI. *Unidades Orgánicas Involucradas (Instituciones Involucradas)*

- ✓ Dirección General
- ✓ Oficina de Gestión de la Calidad
- ✓ Oficina de Estadística e Informática



VII. *Productos Finales*

- ✓ 01 Sistema Informático desarrollado, implementado y actualizado.
- ✓ Reporte del Parte Médico del Jefe de Guardia.

VIII. *Usuarios de los Productos Finales*

- ✓ Médicos Jefes de Guardia
- ✓ Dirección General
- ✓ Departamento de Emergencia
- ✓ Departamento Médico Quirúrgico
- ✓ Departamento de Apoyo al Paciente Crítico

Proyecto N° 13

I. Denominación del Proyecto
“Implementación de Cableado Estructurado en Categoría 6A en Edificio Administrativo – Zona B”

II. Datos Generales

II.1 *Unidad Ejecutora:* Hospital de Emergencias Pediátricas

II.2 *Duración:* Abril - Mayo 2015

II.3 *Costo Total:* \$/ 100,000.00

III. Del Proyecto

III.1 *Descripción del Proyecto*

Implementar el Cableado Estructurado en Edificio Administrativo – Zona B del HEP para la interconexión de Sistemas y Equipos informáticos, garantizando el rendimiento y confiabilidad de este proyecto a largo plazo.

III.2 *Objetivos del Proyecto*

- ✓ Optimizar la conectividad de la red de data en la zona Administrativa de la Institución.
- ✓ Garantizar futuras necesidades con la solución en Categoría 6A(cantidad idónea de cables instalados).
- ✓ Crear un sistema organizado que pueda ser fácilmente comprendido por los administradores de red y/o personal técnico.

IV. *Meta Anual*

- ✓ Implementar Cableado Estructurado en Edificio Administrativo - Zona B.

V. *Cobertura Acción*

- ✓ El proyecto tiene cobertura a nivel institucional.

VI. *Unidades Orgánicas Involucradas (Instituciones Involucradas)*

- ✓ Dirección General
- ✓ Oficina Ejecutiva de Administración
- ✓ Oficina de Economía
- ✓ Oficina de Logística
- ✓ Oficina de Estadística e Informática

VII. *Productos Finales*

- ✓ Cableado Estructurado en categoría 6A en funcionamiento.

VIII. *Usuarios de los Productos Finales*

- ✓ **Unidades orgánicas Administrativas:**
 - Dirección General
 - Oficina Ejecutiva de Administración
 - Asesoría Jurídica
 - Oficina de Logística
 - Oficina de Estadística e Informática
 - Oficina de Comunicaciones
 - Oficina de Servicios General y Mantenimiento



Proyecto N° 14

I. Denominación del Proyecto

“Mejoramiento de la Central Telefónica”

II. Datos Generales

II.1 *Unidad Ejecutora:* Hospital de Emergencias Pediátricas

II.2 *Duración:* Marzo 2015 – Diciembre 2015

II.3 *Costo Total:* S/. 40,000.00

III. Del Proyecto

III.1 *Descripción del Proyecto*

Renovar la Central Telefónica

Renovar la Consola de la Operadora de la Central Telefónica.

Suministrar equipos de Telecomunicación a las unidades orgánicas.

Ampliar la cobertura de usuarios de anexos digitales.

Orientado a la Gestión Institucional.

III.2 *Objetivos del Proyecto*

- ✓ Ampliar la cobertura de comunicaciones en el Hospital.
- ✓ Renovar el parque de Telecomunicaciones del HEP.

IV. Meta Anual

Implementar

- ✓ 144 anexos (126 digitales +18 simples) ,04 líneas analógicas.

V. Cobertura Acción

El proyecto tiene cobertura a nivel institucional.

VI. Unidades Orgánicas Involucradas (*Instituciones Involucradas*)

- ✓ Dirección General
- ✓ Oficina Ejecutiva de Administración
- ✓ Oficina de Economía
- ✓ Oficina de Logística
- ✓ Oficina de Estadística e Informática

VII. Productos Finales

- ✓ Central Telefónica con mayor capacidad para más anexos.

Usuarios de los Productos Finales

- ✓ Operador(a) de Central Telefónica
- ✓ Distintas Unidades Orgánicas Institucionales.



Proyecto N° 15

I. Denominación del Proyecto

“Mejoramiento del Sistema de Perifoneo”

II. Datos Generales

II.1 *Unidad Ejecutora:* Hospital de Emergencias Pediátricas

II.2 *Duración:* Marzo 2015 – Diciembre 2015

II.3 *Costo Total:* S/. 80,000.00



III. Del Proyecto

III.1 *Descripción del Proyecto*

- ✓ Diseño e Instalación de un Sistema de Perifoneo considerando las características particulares de la institución, a nivel administrativo y asistencial.

III.2 *Objetivos del Proyecto*

- ✓ Difusión de comunicados y avisos de interés para los usuarios internos de la institución, así como a los usuarios externos.



IV. Meta Anual

- ✓ Sistema de Perifoneo incluye Parlantes y amplificadores nuevos.

V. Cobertura Acción

- ✓ El proyecto tiene cobertura a nivel institucional.



VI. Unidades Orgánicas Involucradas (*Instituciones Involucradas*)

- ✓ Dirección General
- ✓ Oficina Ejecutiva de Administración
- ✓ Oficina de Economía
- ✓ Oficina de Logística
- ✓ Oficina de Estadística e Informática

VII. Productos Finales

- ✓ Sistema de perifoneo renovado.

VIII. Usuarios de los Productos Finales

- ✓ Operador(a) de Sistema de Perifoneo.
- ✓ Distintas Unidades Orgánicas Institucionales.

Proyecto N° 16

I. Denominación del Proyecto “Adquisición de equipos informáticos y comunicaciones”

II. Datos Generales

II.1 *Unidad Ejecutora:* Hospital de Emergencias Pediátricas

II.2 *Duración:* Enero 2015 – Diciembre 2015

II.3 *Costo Total:* S/. 543,450.00

III. Del Proyecto

III.1 Descripción del Proyecto

Suministrar equipos informáticos a distintos usuarios (administrativos y asistenciales) del HEP priorizando las labores que desarrollan y el espacio físico disponible orientado a la Gestión Institucional.

III.2 Objetivos del Proyecto

- ✓ Brindar equipos informáticos de última generación.
- ✓ Optimizar la labor del personal.
- ✓ Renovar el parque informático del HEP.

IV. Meta Anual

Implementar:

Descripción	Cantidad	Costo
Computadoras con Formato Reducido	7	17,500.00
Computadoras Todo En Uno	45	135,000.00
Equipos Multifuncionales	4	20,000.00
Servidores	5	90,000.00
Impresoras Láser Monocromáticas	4	18,000.00
Impresoras térmicas	5	5,000.00
Impresoras Matricial Carro Angosto	5	6,250.00
Impresoras Matricial Carro Ancho	2	3,600.00
Escáner	2	5,200.00
Computadoras Portátiles	2	6,000.00
UPS para PC's	80	104,000.00
UPS para Servidores	4	12,000.00
Digitalizador de Documentos	1	3,500.00
Impresora móvil de Códigos de Barra	1	3,500.00
Lectora de código de barras	5	9,000.00
Tablets	7	7,000.00
Switch 48 puertos Gbit Ethernet	1	8,500.00

Switch 24 puertos Gbit Ethernet	14	56,000.00
Teléfono Analógico	5	300
Teléfono Digital	20	11,400.00
Gabinete de pared de 10RU.	4	1,500.00
Gabinete de pared de 12RU.	1	700.00
Panel de conexión (PATCH PANEL) 12 Puertos Cable Fibra óptica	4	4,000.00
Panel de conexión (PATCH PANEL) 24 Puertos Cable Fibra Óptica.	1	1,000.00
Panel de conexión (PATCH PANEL) 24 Puertos RJ45 CAT. 6A	7	7,000.00
Gabinete rack para nuevos servidores de 04 RU	1	2,000.00
Unidad de disco extraíble para Backup de servidores (1 TB).	2	7,500.00
Totales	239	543,450.00



V. Cobertura Acción

- ✓ El proyecto tiene cobertura a nivel de institucional.

VI. Unidades Orgánicas Involucradas (Instituciones Involucradas)

- ✓ Dirección General
- ✓ Oficina Ejecutiva de Administración
- ✓ Oficina de Economía
- ✓ Oficina de Logística
- ✓ Oficina de Estadística e Informática



VII. Productos Finales

- ✓ 239 Equipos Informáticos de última generación adquiridos.

VIII. Usuarios de los Productos Finales

- ✓ Distintas unidades orgánicas del HEP.



Proyecto N° 17

- I. Denominación de la Actividad o Proyecto
“Migración de Aplicativos de Control de Historias Clínicas, Consulta de Pacientes de Seguros, Información Hospitalaria y Sistema de Control de Caja – Recaudación”



- II. Datos Generales
II.1 *Unidad Ejecutora:* Hospital de Emergencias Pediátricas
II.2 *Duración:* Agosto 2015 – Noviembre 2015
II.3 *Costo Total:* \$/ 3,500.00

- III. Del Proyecto
III.1 *Descripción de la Actividad/Proyecto*

- ✓ Aplicativos en red actualizados a plataforma de 64 bits.

- III.2 *Objetivos de la Actividad/Proyecto*

- ✓ Modernizar los Aplicativos en red dándoles funcionalidad en Equipos informáticos de última generación.

- IV. *Meta Anual*
✓ 04 Aplicativos en red migrados.

- V. *Cobertura Acción*
✓ El proyecto tiene cobertura a nivel Asistencial y Administrativo.

- VI. *Unidades Orgánicas Involucradas (Instituciones Involucradas)*

- ✓ Oficina de Estadística e Informática
- ✓ Oficina de Seguros
- ✓ Jefaturas Asistenciales
- ✓ Oficina de Economía

- VII. *Productos Finales*
✓ Control Maestro de Historias Clínicas en Archivo central.
✓ Control de Pacientes de Seguros.
✓ Control de Pacientes Hospitalizados.
✓ Registro y Control de Facturación.

- VIII. *Usuarios de los Productos Finales*
✓ Oficina de Estadística e Informática
✓ Oficina de Seguros
✓ Jefaturas Asistenciales
✓ Oficina de Economía



Proyecto N° 18

I. Denominación de la Actividad o Proyecto **“Adquisición y Actualización de Software”**

II. Datos Generales

II.1 *Unidad Ejecutora:* Hospital de Emergencias Pediátricas

II.2 *Duración:* Enero 2015 – Diciembre 2015

II.3 *Costo Total:* \$1. 222,755.00

III. Del Proyecto

III.1 *Descripción de la Actividad*

Solicitar la adquisición de los siguientes Software :

Actualización de Software Ofimático, Actualización de Sistema Operativo, Actualización de Software de Diseño y Edición, Actualización de Software de Administración de Llamadas Telefónicas, Renovación de Licencias de Antivirus a nivel Servidor de Windows, Servidor Exchange y Estaciones de Trabajo y Adquisición de Software de Gestión de Base de Datos a nivel Servidor.

III.2 *Objetivos de la Actividad*

- ✓ Elaboración de Informes Técnicos previos de Evaluación de Software.
- ✓ Cumplir con los objetivos de legalidad del uso de Software en la Administración Pública.

IV. Meta Anual

- ✓ El informe Técnico Previo de Evaluación de Actualización de Licencia de Software Ofimático.
- ✓ El informe Técnico Previo de Evaluación de Actualización de Licencia de Software para Sistema Operativo.
- ✓ El informe Técnico Previo de Evaluación de Actualización de Licencia para Software de Diseño y Edición.
- ✓ El informe Técnico Previo de Evaluación para la Actualización de Licencia de Software de Administración de Llamadas Telefónicas.
- ✓ El informe Técnico Previo de Evaluación de Renovación de Licencias de Antivirus a nivel Servidor de Windows, Servidor Exchange y Estaciones de Trabajo.
- ✓ El informe Técnico Previo de Evaluación de Licencia para Software de Gestión de Bases de Datos a nivel Servidor.
- ✓ El informe Técnico Previo de Evaluación de Licencia para Software Estadístico.

V. Cobertura Acción

- ✓ El proyecto tiene cobertura institucional.



VI. Unidades Orgánicas Involucradas (Instituciones Involucradas)



- ✓ Dirección General
- ✓ Oficina Ejecutiva de Administración
- ✓ Oficina de Economía
- ✓ Oficina de Logística
- ✓ Oficina de Estadística e Informática

VII. Productos Finales

Descripción	Cantidad
Licencias de Sistema Operativo Windows 8 Profesional con Downgrade Windows 7 Pro (Actualización)	100
Licencias de Software Ofimático (Actualización).	100
Licencia de Software de Administración de Llamadas Telefónicas (Actualización)	1
Licencias de Antivirus a nivel Servidor de Windows (Renovación)	10
Licencias de Antivirus para Servidor de Correos Exchange (Renovación)	1
Licencias de Antivirus para Estaciones de Trabajo (Renovación).	224
Licencia SQL Server 2012 Standard	4
Licencia Adobe Master Collection CS7 (Actualización)	10
Licencia de SPSS Statistics para un usuario (Actualización)	1



VIII. Usuarios de los Productos Finales

- ✓ Oficina de Comunicaciones.
- ✓ Oficina de Gestión de la Calidad
- ✓ Oficina de Estadística e Informática.
- ✓ Otras unidades orgánicas.



6. Programación de Adquisiciones Informáticas 2015¹:

I. Adquisiciones de Hardware:

Presupuesto Total Tentativo Asignado **S/.443,550.00**

Tipo de Equipo	Cantidad	Presupuesto Tentativo (S/)	Fuente de Financiamiento
Computadoras con Formato Reducido	7	17,500.00	2
Computadoras Todo En Uno	45	135,000.00	2
Equipos Multifuncionales	4	20,000.00	2
Servidores	5	90,000.00	2
Impresoras Láser Monocromáticas	4	16,000.00	2
Impresoras térmicas	5	5,000.00	2
Impresoras Matricial Carro Angosto	5	6,250.00	2
Impresoras Matricial Carro Ancho	2	3,600.00	2
Escáner	2	5,200.00	2
Computadoras Portátiles	2	6,000.00	2
UPS para PC's	80	104,000.00	2
UPS para Servidores	4	12,000.00	2
Digitalizador de Documentos	1	3,500.00	2
Impresora móvil de Códigos de Barra	1	3,500.00	2
Lectora de código de barras	5	9,000.00	2
Tablets	7	7,000.00	2

(**) 1: Propio, 2: Provenientes de Otras Fuentes de la Institución, 3: Cooperación Internacional, 4: Otros

II. Adquisiciones de Equipos de Comunicación:

Presupuesto Total Tentativo Asignado **S/.92,400.00**

Tipo de Equipo	Cantidad	Presupuesto Tentativo (S/)	Fuente de Financiamiento ^{**}
Switch 48 puertos Gbit Ethernet	01	8,500.00	2
Switch 24 puertos Gbit Ethernet	14	56,000.00	2
Teléfono Analógico	5	300.00	2
Teléfono Digital	20	11,400.00	2
Gabinete de pared de 10RU.	4	1,500.00	2
Gabinete de pared de 12RU.	1	700.00	2
Panel de conexión (PATCH PANEL) 12 Puertos Cable Fibra óptica	4	4,000.00	2

¹ De acuerdo a la Ficha Técnica para la programación de Actividades y Proyectos Informáticos, Formato N° F2 que forma parte de la Guía para elaborar la Formulación y Evaluación del Plan Operativo Informático de las Entidades de la Administración Pública para el Año 2015, aprobado con RM N° 19-2011-PCM.

Panel de conexión (PATCH PANEL) 24 Puertos Cable Fibra Óptica.	1	1,000.00	2
Panel de conexión (PATCH PANEL) 24 Puertos RJ45 CAT. 6A	7	7,000.00	2
Gabinete rack para nuevos servidores de 04 RU	1	2,000.00	1

(**) 1: Propio, 2: Provenientes de Otras Fuentes de la Institución, 3: Cooperación Internacional, 4: Otros



III. Adquisiciones de Sistemas de Seguridad en Redes y Datos:

Presupuesto Total Tentativo Asignado S/.7,500.00

Tipo	Cantidad	Presupuesto Tentativo (S/.)	Fuente de Financiamiento
Unidad de disco extraíble para Backup de servidores (1 TB).	2	7,500.00	2

(**) 1: Propio, 2: Provenientes de Otras Fuentes de la Institución, 3: Cooperación Internacional, 4: Otros



IV. Adquisiciones de Software:

Presupuesto Total Tentativo Asignado S/.222,755.00

Tipo	Cantidad de Licencias	Presupuesto Tentativo (S/.)	Fuente de Financiamiento
Licencias de Sistema Operativo Windows 8 Profesional con Downgrade Windows 7 Pro (Actualización)	100	45,000.00	2
Licencias de Software Ofimático (Actualización).	100	61,480.00	2
Licencia de Software de Administración de llamadas telefónicas (Actualización)	1	4,000.00	2
Licencias de Antivirus a nivel Servidor de Windows (Renovación).	10	650.00	2
Licencias de Antivirus para Servidor de Correos -Exchange (Renovación).	1	65.00	2
Licencias de Antivirus para Estaciones de Trabajo (Renovación).	224	14,560.00	2
Licencia SQL Server 2012 Standard	4	12,000.00	2
Licencia Adobe Master Collection CS7 (Actualización).	10	70,000	2
Licencia SPSS Statistics P/1 usuario (Actualización)	1	15,000	2

(**) 1: Propio, 2: Provenientes de Otras Fuentes de la Institución, 3: Cooperación Internacional, 4: Otros





V. Desarrollo de Sistemas:

Presupuesto Total Tentativo Asignado **S/. 32,500.00**

Sistema y/o Aplicativo Informáticos	Funcionalidad	Tipo de Desarrollo	Presupuesto Tentativo (S/.)	Fuente de Financiamiento
Sistemas orientados a la Gestión interna:				
Implementación de la Historia Clínica Electrónica- Módulo Consultorios Especializados.	Multiusuario, Red	Propio	4,000.00	2
Implementación de mejora a Aplicativo Receta Electrónica	Multiusuario, Red	Propio	2,500.00	2
Implementación de mejora a Historia Clínica Electrónica: Módulo Emergencia	Multiusuario, Red	Propio	2,500.00	2
Implementación de la Historia Clínica Electrónica-Módulo Epicrisis	Multiusuario, Red	Propio	4,000.00	2
Implementación de Módulo Gestor de Citas	Multiusuario, Red	Propio	5,000.00	2
Implementación de Módulo Gestor de Hoja de Atención de Urgencia	Multiusuario, Red	Propio	3,000.00	2
Implementación de Mejoras a Aplicativo Sala de Observaciones	Multiusuario, Red	Propio	3,000.00	2
Implementación del Parte Médico Electrónico del Jefe de Guardia	Multiusuario, Red	Propio	5,000.00	2
Migración de Aplicativos de Control de Historias Clínicas, Consulta de Pacientes de Seguros, Información Hospitalaria y Sistema de Control de Caja – Recaudación	Multiusuario, Red	Propio	3,500.00	2

(**) 1: Propio, 2: Provenientes de Otras Fuentes de la Institución, 3: Cooperación Internacional, 4: Otros

VI. Adquisiciones de Servicios Informáticos:

Presupuesto Total Tentativo Asignado **S/. 128,328.00**

Descripción	Ejecución		Presupuesto Tentativo (S/.)	Fuente de Financiamiento**
	Fecha de Inicio	Fecha de Término		
Programador	01/01/15	31/12/15	54,000.00	2
Soporte Técnico	01/01/15	31/12/15	74,328.00	2

(**) 1: Propio, 2: Provenientes de Otras Fuentes de la Institución, 3: Cooperación Internacional, 4: Otros

VII. Recursos Humanos a Contratar:

Presupuesto Total Tentativo Asignado **S/. 1,500.00**

Recursos Humanos	Cantidad	Presupuesto Tentativo (S/.)	Fuente de Financiamiento**
Consultor para Asesoramiento en mejoramiento de Central Telefónica Asesoramiento en mejoramiento de Central Telefónica	1	1,500.00	2

(**) 1: Propio, 2: Provenientes de Otras Fuentes de la Institución, 3: Cooperación Internacional, 4: Otros



VIII. Capacitación y Fortaleza Institucional:

Presupuesto Total Tentativo Asignado **S/.4,000.00**

Descripción ^a	Ejecución		Presupuesto Tentativo (S/)	Fuente de Financiamiento
	Fecha de Inicio	Fecha de Término		
Administración de Exchange Server 2013.	2015	2015	3,000.00	2
Administración de Central Telefónica- Nivel Avanzado	2015	2015	1,000.00	2

(**) 1: Propio, 2: Provenientes de Otras Fuentes de la Institución, 3: Cooperación Internacional, 4: Otros
a/ Son dos(02) capacitaciones autorizadas de acuerdo a PDP, el personal a capacitarse es 01 servidor.



IX. Consolidado de Proyectos a ejecutarse en el año 2015:

Presupuesto Total Tentativo Asignado **S/.283,318.96**



Descripción	Ejecución		Presupuesto Tentativo (S/)	Fuente de Financiamiento
	Fecha de Inicio	Fecha de Término		
Implementación de Cableado Estructurado en Categoría 6A en Zona Asistencial	01/01/2015	20/02/2015	8,000.00	2
Implementación de Cableado Estructurado en Categoría 6A en Edificio Administrativo – Zona A.	21/02/2015	12/03/2015	55,318.96	2
Implementación de Cableado Estructurado en Categoría 6A en Edificio Administrativo – Zona B.	01/04/2015	29/05/2015	100,000.00	2
Mejoramiento de Central Telefónica	01/03/2015	31/12/2015	40,000.00	2
Mejoramiento del Sistema de Perifoneo	01/03/2015	31/12/2015	80,000.00	2

(**) 1: Propio, 2: Provenientes de Otras Fuentes de la Institución, 3: Cooperación Internacional, 4: Otros